

Vores mål, vision og værdier

Vores mål

At være kundernes foretrukne lokale partner, hvor vi kender kunderne bedre end andre og interesserer os for deres behov og udfordringer.

Vi skal gøre den daglige handel let for vores kunder og dermed sikre, at vi totaløkonomisk er attraktive for dem.

Vores vision og værdier

Visionen og de værdier, vi står for, har vi kogt sammen til et slogan:

- Din lokale partner - nemt og kompetent!

Vores slogan er mere end bare et ordspil – det skal afspejle vores markedstilgang. Og det er vigtigt, at alle medarbejdere forstår, hvad sloganet dækker over, og hvordan det udleveres i dagligdagen – så alle kan identificere sig med indholdet og forklare både kunder og kolleger, hvad vi mener med det.

De følgende sider beskriver, hvad vi lægger vægt på og ser som vigtigste elementer i at servicere vores kunder.

- DIN LOKALE PARTNER - NEMT OG KOMPETENT!

Vi er din lokale partner

- ✓ Vi ønsker at være synlige og i tæt personlig kontakt med dig
- ✓ Vi arbejder geografisk i samme område som dig
- ✓ Vi interesserer os for dine behov og udfordringer, og sammen finder vi en løsning
- ✓ Vores varer ligger på lager lokalt og ikke på et fjernt centrallager
- ✓ Vi tilbyder et stort og bredt sortiment, der kan tilpasses dine behov



- DIN LOKALE PARTNER - NEMT OG KOMPETENT!

Det er nemt at handle med os

- ✓ Vi er dynamiske og kan agere hurtigt på dine behov
- ✓ Vi skaffer det, du står og mangler
- ✓ Vi giver dig hurtigt svar på din henvendelse
- ✓ Vi tilbyder hurtig levering, eller du kan selv afhente
- ✓ Vi tilbyder personlig betjening og samme kontaktperson hver gang
- ✓ Vi sørger for hurtig og god håndtering af returvarer, leveringsudfordringer, etc.



- DIN LOKALE PARTNER - NEMT OG KOMPETENT!

Vi er kompetente

- ✓ Vi har fagligt kompetente og erfarne medarbejdere, der kan give dig god rådgivning
- ✓ Vi sælger løsninger, da vi kender og forstår produkterne
- ✓ Vi er din samarbejdspartner, og du kan rådføre dig og have løbende dialog med os
- ✓ Det vi siger, er det, vi gør
- ✓ Vi er en del af DJ Supply – et kædesamarbejde med 56 udsalgssteder i DK – hvilket sikrer konkurrencedygtige priser og høj leveringssikkerhed



- DIN LOKALE PARTNER - NEMT OG KOMPETENT!